

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
БАКАЛАВРИАТА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 5В130200 «СТОМАТОЛОГИЯ»
06-07.02.2019 г.**

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология»»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации	7
2.4	Общая оценка образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология»»	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология» »	15
3.	Описание визита ВЭК	15
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	23
5.	Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология»» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	24
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология»»	31
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	32
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «5В130200 – «Стоматология»»	33

Список обозначений и сокращений

АО «КазМУНО», КазМУНО, Университет – АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

АУП – административно-управленческий персонал;

БД – базовые дисциплины;

БДВ – базовый компонент по выбору;

БДО – базовый обязательный компонент;

БМО – базовое медицинское образование;

БРС – балльно-рейтинговая система;

ВКК – внутрикафедральный контроль;

ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;

ВУЗ – высшее учебное заведение;

ГАК – Государственная аттестационная комиссия;

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;

ЕНТ – единый национальный тест;

ЕНТ/КТ – единое национальное тестирование/комплексное тестирование;

ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;

КДМ – Комитет по делам молодежи;

КИС – Контрольно-измерительные средства;

КОД - Комитет по образовательной деятельности;

КООЗ – Комитет охраны общественного здоровья;

КОП – комитет образовательных программ;

КТ – комплексное тестирование;

КЭД – каталог элективных дисциплин;

МЗСР РК – Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;

МО – медицинская организация

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МОП – модульная образовательная программа;

МС ИСО – Международный стандарт ИСО;

МЦ – медицинский центр;

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;

НИИ – научно-исследовательский институт;

НИР – научно-исследовательская работа;

НИРО – научно-исследовательская обучающихся;

ОД – обязательные дисциплины;

ООД - цикл общеобразовательных дисциплин;

ОП – образовательная программа;

ОР – офис-регистратора;

ОРД - оценка рейтинга допуска;

ОСПЭ – Объективно-структурированный практический экзамен;

ПД – профильные дисциплины;

ПП ЕНТ - правила проведения единого национального тестирования.

ППС – профессорско-преподавательский состав;

РК – рубежный контроль;

РП – рабочая программа;

РУПл – рабочий учебный план;

СНО – студенческое научное общество;

СОО – студент-ориентированное обучение;

СРО – самостоятельная работа обучающихся;

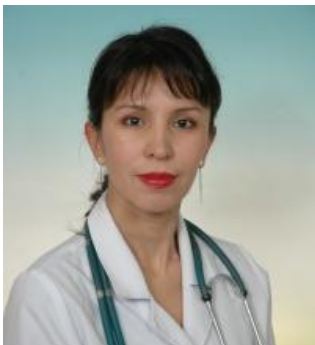
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем;

СРС – самостоятельная работа студентов;

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплин.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 21 января 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 6-7 февраля 2019 г. аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 – «Стоматология» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» в следующем составе:



Председатель -

Ералиева Ляззат Тасбулатовна,

доктор медицинских наук, профессор,
заместитель директора Научного центра
фтизиопульмонологии МЗ РК, Член-корреспондент
Российской Академии Естествознания (РАЕ) по секции
«Медицинские науки», Член Европейского общества
микробиологии и инфекционных болезней



Зарубежный эксперт -

Григорян Артем Сергеевич,

кандидат медицинских наук, доцент кафедры
патофизиологии, Руководитель Департамента обеспечения
качества образования Ереванского государственного
медицинского университета имени Мхитара Гераци,
Член Общества Биохимиков Армении,
Член Армянской Медицинской Ассоциации



Национальный эксперт -

Салимгереева Багдат Жанабаевна,

доктор медицинских наук, профессор,
заведующая кафедрой анатомии с курсом гистологии
и физиологии НУО «Казахстанско-Российский Медицинский
Университет



**Национальный эксперт -
Ермуханова Людмила Сергеевна,**
кандидат медицинских наук, руководитель кафедры
общественного здоровья и здравоохранения Западно-
Казахстанского Государственного медицинского университета
им.Марата Оспанова



**Национальный эксперт -
Мырзагулова Асель Орынтаевна,**
кандидат медицинских наук,
Руководитель научно-клинического центра Казахстанского
медицинского университета «ВШОЗ»



**Национальный эксперт -
Жакыпбеков Кайрат Сапарханович,**
PhD, доцент, заведующий кафедрой организации, управления
и экономики фармации и клинической фармации, АО
«Национальный Медицинский Университет»



**Национальный эксперт -
Алдабергенава Тауржан Калибековна,**
кандидат медицинских наук, доцент кафедры ортопедической
и детской стоматологии
АО Медицинский университет «Астана»



Эксперт – представитель практического здравоохранения
– **Айтжанова Айжан Адиловна,**
врач УЗИ отделения лучевой диагностики
Центр детской неотложной медицинской помощи г.Алматы



Эксперт-студент -
Джангарашева Дария Ержановна
студентка 2 курса факультет общей медицины
НУО «Казахстанско - Российский медицинский
Университет»



Эксперт-студент -
Дошанова Роза Сериковна,
студента 5 курса факультета «стоматологии»
АО «Национальный Медицинский Университет»



Наблюдатель ЕЦА -
Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
доктор медицинских наук, профессор, МВА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранений,
Генеральный директор

В период с 06 по 07 февраля 2019 года проводилась оценка соответствия образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 – «Стоматология» АО «КазМУНО» стандартам специализированной аккредитации ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 – «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. АО «КазМУНО» получил приложение к лицензии на специальность 5В130200 – «Стоматология»

Миссия КАЗМУНО: Обеспечение реализации политики подготовки конкурентоспособных профессиональных и научно-педагогических кадров, основанной на принципах непрерывного развития и триединства науки, практики и образования.

Цель – подготовка профессиональных и научно-педагогических кадров в соответствии с принципами Болонского процесса через обеспечение качественного непрерывного образования.

Стратегические направления:

1. Усиление стратегического менеджмента, повышение эффективности системы управления.
2. Расширение области подготовки кадров (многопрофильность и полный цикл подготовки кадров).
3. Обеспечение качества образовательных программ АО «КазМУНО» и приведение их к соответствию международным стандартам.
4. Развитие кадрового потенциала.
5. Формирование успешного обучаемого.
6. Развитие научно-исследовательской деятельности.
7. Совершенствование клинической деятельности.
8. Развитие инфраструктуры на основе формирования устойчивой финансовой модели.

Стратегическое видение: КазМУНО - лидер в области подготовки кадров, обеспечивающий качественное и современное образование для специалистов новой формации, способных к практической реализации полученных знаний.

Миссия образовательной программы по специальности «5В130200 – «Стоматология»» (бакалавриат) заключается в повышении качества высшего образования на основе обязательных требований к уровню подготовки студентов и образовательной деятельности; обеспечении объективности и информативности оценки уровня обучения студентов и качества образовательной программы; в подготовке квалифицированных, конкурентоспособных кадров для работы по

специальности 5В130200 «Стоматология» в практическом здравоохранении и обучения в резидентуре, магистратуре и обязательством непрерывно совершенствоваться в своей профессии, совершенствуя выбранную профессию.

22 октября 2018 г. ЕЦА организовал Pre-site visit экспертной комиссии в составе: председателя Сарсенбаевой С.С., генерального директора ЕЦА, эксперта по аккредитации базового, последиplomного и непрерывного медицинского образования ЕЦА, членов: Нурманбетова Фариды Нусупжановна, научный консультант ЕЦА, главный советник ВФМО; Рамазанова Шолпан Хамзаевна, зав.кафедрой детских болезней №3 АО «НМУ», эксперт по аккредитации базового, последиplomного и непрерывного медицинского образования ЕЦА; Жумагалиев Адай, студент КРМУ, локальный директор KAZMSA.

В процессе предварительного визита были даны рекомендации в отношении всего процесса самооценки образовательных программ бакалавриата, в том числе:

1. определить основные и соответствующие заинтересованные стороны КазНМУ (стандарты 1.4.1, 1.4.2)

2. более широко довести миссию университета и образовательных программ бакалавриата и интернатуры до заинтересованных сторон;

3. укрепление ресурсной базы кафедр биомедицинских дисциплин;

4. на основе проведения мониторинга ресурсов внести в стратегический план развития университета мероприятия по укреплению материально-технической базы и распределению ресурсов на новые образовательные программы бакалавриата (педагогические кадры, библиотека, аудиторный фонд, ресурсы для обучения, центр практических навыков);

5. определить источники и систематизировать сбор информации для мониторинга и оценки образовательных программ бакалавриата с целью их улучшения;

6. разработать план по отбору, подготовке и непрерывному развитию преподавателей клинических дисциплин, участвующих в подготовке бакалавров и интернов;

Рекомендовано было продолжить проведения процесса самооценки образовательных программ АО «КазМУНО», заявленных на проведение аккредитации с учетом рекомендаций по улучшению.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» до настоящего времени не проводилась в связи с получением государственной лицензии в 2018 году.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации

Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» представлен на 120 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и

внутренним единством информация, предоставленной АО «КазМУНО» о данной образовательной программе. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью проректора по академической деятельности, члена правления АО «КазМУНО» проф. Доскожаевой С.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 21 человек), сведения о представителе АО «КазМУНО», ответственном за проведение специализированной самооценки – Доскожаева С.Т., проректор по академической деятельности, которая является также председателем внутренней комиссии по подготовке к специализированной аккредитации является.

Самооценка образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» проведена на основании приказа №80 – ОД от 10.09.2018г. Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология».

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом АО «КазМУНО» за период проведения самооценки, начиная с сентября 2018 года была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами специализированной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям специализированной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основе миссии АО «КазМУНО» сформулирована миссия специальности 5В130200 - «Стоматология», соответствующая Уставу и определяющая основные направления образовательной программы. Миссия специальности 5В130200 «Стоматология» состоит в подготовке высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании стоматологической помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в

практике специальности и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения, готовых адаптироваться к изменяющимся условиям системы здравоохранения на уровне государства и мирового сообщества, продолжать обучение на протяжении всей жизни, вносить вклад в развитие общества. Миссия по специальности 5В130200 - «Стоматология» доводится до сведения всех заинтересованных лиц и размещена на информационных стендах кафедр, структурных подразделений, на сайте АО «КазМУНО».

Компетенции, которыми студент должен овладеть по завершению обучения, определены в «Квалификационной характеристике выпускника» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и в ГОСО РК.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Образовательные программы подготовки имеют практическую направленность;
- Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;
- Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации, в тоже время определены область **для улучшения:**

- *В формирование миссии образовательной программы шире вовлечь все заинтересованные стороны.*

Стандарт 2. Образовательная программа

ОП по специальности 5В130200 «Стоматология» разработана на основании ГОСО высшего образования РК от 23.08.2012 года №1080, утверждена на КОД протокол №5 от 23.08.2018 г Реализация ОП по специальности «Стоматология» осуществляется на основании разработанных учебно-методического комплекса студента, учебно-методических комплексов дисциплин, которые регламентируют общие требования к подготовке студентов, организации учебного процесса и итоговой государственной аттестации выпускников. По всем дисциплинам кафедрами разработаны УМКД на казахском и русском языках, обсуждены и утверждены на кафедрах и на КОД университета. Индивидуализация обучения проводится через Каталоги элективных дисциплин по каждому направлению подготовки внутри специальности.

В АО «КазМУНО» внедрен принцип «Обучение через исследование», который позволяет обучающимся совмещать в рамках ОП учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность. Компоненты обучения клиническим навыкам по специальности «Стоматология» структурированы в соответствии с конкретным этапом программы обучения. В соответствии с Дублинскими дескрипторами и ГОСО по специальности определены конечные результаты обучения.

ОП по специальности 5В130200 «Стоматология» разрабатывается, внедряется и контролируется с участием всех заинтересованных сторон.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Высокий уровень компетентности ППС университета, обеспечивающий качество подготовки студентов;
- Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи;
- Создание обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации, в тоже время определены область **для улучшения:**

- *Продолжить обеспечение образовательного процесса современной учебной и методической литературой на государственном языке;*
- *Привлекать к обучению зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров.*

Стандарт 3: Оценка студентов

Политика оценки достижений студентов определена в Правилах организации учебного процесса в АО «КазМУНО», утверждена на заседании Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Форма проведения текущего, рубежного и итогового контролей в зависимости от специфики дисциплины определяется на заседании кафедры, рассматривается КОД и утверждается Ученым советом. Информация о формах проведения текущего, рубежного и итогового контроля включена в силлабус по дисциплине и доводится до сведения обучающихся в первые две недели семестра, при цикловом расписании в первый день. Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в согласно рабочего учебного плана специальности и академического календаря, утвержденного решением Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г).

Правила проведения апелляции определены в разделе «Порядок проведения апелляции» в Правилах организации учебного процесса АО «КазМУНО».

На сайте АО «КазМУНО» публикуются: политика и правила оценки, определенные в силлабусе; расписание и сроки проведения экзаменов; «Правила организации учебного процесса АО «КазМУНО» на 2018-2019 учебный год.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков;
- Индивидуальный подход в обучении;
- Обучение проводится на клинических базах, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации, в тоже время определены область для улучшения:

- *Усилить обратную связь со студентами в разрезе дисциплин.*

Стандарт 4: Студенты

Политика приема студентов определена и утверждена на Ученом совете (протокол №5 от 12.06.2018г) в «Правилах приема на обучение АО «КазМУНО», согласуется с миссией и целями вуза, опубликована и доступна всем заинтересованным лицам.

Практика перевода студентов из других вузов регламентируется «Правилами перевода и восстановления АО «КазМУНО», утверждена на Ученом совете протокол №5 от 12.06.2018 г).

В АО «КазМУНО» программа поддержки студентов включает: стипендии по гранту; студенты, обучающиеся на платной основе могут участвовать в конкурсе для обучения на основе государственных образовательных грантов; бесплатное питание для социально-незащищенной категории студентов; 30% скидка на оплату за обучение студентам договорного отделения. В Университете имеется общежитие на 704 места, тренажерный зал, библиотека, 3 столовые.

Согласно «Положение о студенческих организациях», утвержденного на Ученом совете АО «КазМУНО» (Протокол №7 от 28.08.2018 г.) работают студенческие организации: студенческая республика «Нур» и Совет общежитий.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Высоко квалифицированный профессорско-преподавательский состав;
- Клинические базы кафедры позволяют осваивать студентам все необходимые компетенции.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации, в тоже время определены область для улучшения:

- *Развивать академическую мобильность студентов.*

Стандарт 5: Академический штата/Профессорско-преподавательский состав

Система подбора кадров в АО «КазМУНО» осуществляется Политикой управления персоналом (ПУП-01-04-2016 от 14.06.2016 г. утвержденная Советом директоров АО «КазМУНО»). При приеме на работу к претендентам предъявляются требования в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками, должностными обязанностями. При приеме на работу с ППС заключается индивидуальный трудовой договор.

Система оплаты труда и мотивации работников определяется «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» от 14.06.16 г. и актами АО «КазМУНО» с учетом особенностей производственно-хозяйственной деятельности Университета. В ВУЗе применяются и различные виды морального поощрения, преимущества и льготы в области социально-культурного и

санаторно-курортного обслуживания, а также преимущество в продвижении по службе.

Качество преподавания контролируется ВКК, графиком взаимопосещений на кафедрах, графиком проведения открытых занятий, анкетированием студентов. В Университете сформирована система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

Университет применяет политику «Продвижения изнутри» - это политика заполнения свободных должностей, выше первоначального уровня, уже имеющимися сотрудниками.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Сформирована кафедра по специальности «Стоматология»;
- Сделан первый набор студентов на специальность «Стоматология»;
- Набран профессорско-преподавательский состав на кафедры по специальности «Стоматология».

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации, в тоже время определены область для улучшения:

- *Увеличить количество публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.*

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Университет располагает зданиями, где расположены кафедры, стоматологической клиникой, общежитием для обучающихся, центром практических навыков, библиотекой и спортивными залами. Лекционные залы оборудованы стационарными мультимедийными проекторами. Учебные комнаты рассчитаны от 8 до 15 посадочных мест, оснащены мебелью, оргтехникой, учебно-методическим оборудованием и пособиями. При университете работают 3 столовые, 3 медицинских пункта, оснащенные необходимым оборудованием. Университетом заключены договора с клиническими базами из них 11 медицинских организации амбулаторного и 37 стационарного уровней. Имеется отдел информационных технологий, Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий, доступ в Интернет без ограничений трафика, охват на 100%. С 2013 года университет проводит обучение с применением дистанционных технологий на базе платформы Moodle. Университет имеет 38 партнеров из стран ближнего и дальнего зарубежья.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Университет и базовые клиники обладают развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки студентов и обеспечивают безопасную среду обучения.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации.

Стандарт 7: Оценка образовательной программы

С целью обеспечения качества ОП все методические материалы прошли 1 внутреннюю и 1 внешнюю экспертизу и утверждены на кафедральном заседании (протокол №8 от 22 августа 2018 года) на УМЦ и КОД.

Мониторинг внедрения инновационных образовательных технологий, перспективных форм организации учебного процесса и разработка рекомендаций по улучшению образовательного процесса на кафедрах проводится УМЦ, деканатом, Профильными методическими комиссиями и Комитетом по ОП. Мониторинг процессов и результатов обучения проводится тестовыми заданиями, ситуационными задачами, билетами, вопросами, тестами по текущему, рубежному и итоговому контролю знаний студентов. Мониторинг выполнения процессов реализации ОП проводится в соответствии с планом деятельности Департамента высшего образования. Мониторинг реализации ОП проводится с помощью анализа отчетов деятельности всех структурных подразделений в соответствии со стратегическим планом развития и операционным планом отделов на текущий год.

Качество реализации ОП обеспечивается через блог ректора, анкетированием студентов, преподавателей и работодателей. В университете функционирует АИС Platonus и «КАБИС» для обеспечения открытости и прозрачности системы образования, а также для оптимизации учебного процесса. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку ОП, регламентирована стратегическим планом развития университета, годовыми планами и отчетами, а также соответствующими процедурами СМК.

Анализ учебных достижений студентов проводится по форме 34, по анализу экзаменационной сессии и по Итоговой государственной аттестации на Ученом совете университета в конце учебного года.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Организация процесса обучения и содержание образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
- Формирование каталога элективных дисциплин;
- Стимулирующая бально-рейтинговая система оценки учебной деятельности.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации.

Стандарт 8. Управление и администрирование улучшение.

В АО «КазМУНО» управление программами высшего образования бакалавриат осуществляет Департамент высшего образования, КОД работающий

на основании Устава Университета и «Положения о КОД». Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по ОП является Ученый совет АО «КазМУНО».

Основные приоритеты расходования денежных средств утверждаются Советом директоров и Ученым Советом. Учетная политика является единой для всех структурных подразделений, организаций. Штатное расписание кафедр, обеспечивающих ОП утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся, согласно НПА РК.

С 2010 года создана и функционирует СМК, отвечающая требованиям ISO 9001:2008 для обеспечения организации деятельности университета и подготовки кадров потребностям рынка труда и система независимого внутреннего аудита.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
- Устойчивое финансовое состояние университета.
- Тесное сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации.

Стандарт 9: «Непрерывное улучшение»

С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности в Университет применяют систему стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью вуза и оценки результативности и эффективности - «Миссия – видение - стратегия - планирование - развертывание планов - выполнение планов - измерение результатов - управление»). Для стратегического планирования и оперативной оценки Университет использует инструменты: SWOT-анализ, систему сбалансированных показателей.

В Университете существует система и процедуры публичной отчетности, позволяющие отслеживать процессы развития Университета, расходы и доходы бюджета вуза. Все виды отчетностей вуза доводятся до сведения заинтересованных сторон.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту образовательной программы «Стоматология» АО «КазМУНО», которые включают:

- Повышение квалификации ППС каждые 5 лет на циклах ПК;
- Повышение квалификации ППС через участие в мастер-классах, конференциях, школах по специальностям;
- Выпускники могут в дальнейшем поступить на программу резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Заключение. Стандарт соответствует критериям специализированной аккредитации.

Таким образом, представленный отчет по самооценке образовательной

программы 5В130200 - «Стоматология» Казахского медицинского университета непрерывного образования соответствует требованиям «Стандарта аккредитации образовательной программы «Стоматология» медицинских организаций образования (2017 г.) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

2.5 Уровень и качество самоанализа образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» медицинских организаций образования.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы АО «КазМУНО».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации образовательных программ ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов, сведениям о приеме, итогам промежуточного контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информация и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АО «КазМУНО» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Ералиевой Л.Т. и утвержденной ректором-председателем правления АО «КазМУНО» проф. Исмаиловым Ж.К.

06.02.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена

программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Стоматология», определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Стоматология» членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений (департамент высшего образования, деканат бакалавриата и интернатуры, офис регистратора, учебно-методический центр, кафедры и т.д.), преподавателей, студентов бакалавриата и интернатуры, выпускников и работодателей, on-line анкетирование преподавателей и студентов.

Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива АО «КазМУНО» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Ректор-председатель правления	1
2.	Проректор по академической деятельности	1
3.	Директора департаментов	3
4.	Руководители структурных подразделений	12
5.	Преподаватели	74
6.	Студенты	88
7.	Представители практического здравоохранения	16

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах АО «КазМУНО» (медицинский центр «Сана», Центральная городская клиническая больница, Аптека №2, род.дом №2, ТОО «Жулдыз кенан», ТОО Кызыл май, Городская клиническая больница №5, Детская клиническая больница №2, стоматологическая клиника КазМУНО, стоматологическая клиника «Атлант Дент»). В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с первым руководителем ректором проф.Исмаиловым Ж.К. и проректором по академической работе проф.Доскожаевой С.Т. Затем состоялась встреча-интервью с руководителями департаментов и центров, где экспертами заданы вопросы о миссии и участии в формулировании миссии и стратегической цели всех заинтересованных сторон, удовлетворённости организацией обучения в университете, налаженности менеджмента. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии АО «КазМУНО», политике

набора преподавателей и сотрудников, удовлетворенности материально-техническими ресурсами.

При посещении Департамента высшего образования (директор к.п.н.Абиров М.А.) члены ВЭК ознакомились с презентацией о департаменте и связи его деятельности в работой деканата бакалавриата и интернатуры (декан Кашаганова К.Т.), а так же с работой офис-регистратора (начальник Кусаинова А.Е.), посещен учебно-методический центр (начальник Дюсенова Н.Ж.), проведено собеседование с членами приемной комиссии. Вся деятельность основного академического подразделения была изучена в контексте того, что программа бакалавриата реализуется с 2018-2019 учебного года и к настоящему времени выпуска студентов осуществлено не было.

С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке были посещены кафедры базовых медицинских дисциплин (анатомия, гистология, физиология). Непосредственно в кабинетах кафедры эксперты получили возможность увидеть как организуются и проводятся занятия по таким специальностям, как «фармация» (1 курс, преподаватель Ахеева А.Л.), «общественное здравоохранение» (3 курс, преподаватель Нурлыбаева М.), «общая медицина» (1 курс, преподаватель Карлова Э.К., «стоматология» (1 курс, преподаватель Парпиева С.С.) и другие в соответствии с Программой визита ВЭК, где студенты бакалавриата проходят базовую подготовку.

В ходе визита в ЦГКБ внешними экспертами посещены занятия иностранных студентов по специальности «Общая медицина» и занятия на клинических кафедрах (хирургия, внутренние болезни, ВОП), параллельно группа внешних экспертов присутствовала на практических занятиях в медицинском центре «Сана», являющегося основной клинической базой университета. Там было занятие 2 курса иностранного отделения (преподаватель Нурахова А.Д.). В ЦКБ эксперты смогли посетить практические занятия по общественному здравоохранению и общей медицине для студентов 4 курса, предмет «Менеджмент в здравоохранении» (преподаватель Оспанова Д.А.).

Учитывая профиль аккредитуемой программы, особый интерес для валидации данных отчета представляло посещение практического занятия по анатомии студентов 1 курса, обучающихся на специальности «Стоматология» (ауд. №111, преподаватель Есимова Г.К.), предмет «Гистологию» для студентов 1 курса по специальности «Стоматология» (ауд. №110а, преподаватель Тусупова Н.М.), а так же дисциплину «основы физиологии» для 1 го курса (ауд. №103, преподаватель Парпиева К.У.).

В аптеке №2 проводится обучение студентов по специальности «Фармация», предмет - Управление и организация фарм.деятельности (преподаватель Кадырбаева Г.М.). Ускоренное обучение на базе ТОО Желдыз кенан проводится для будущих фармацевтов, первокурсников по предмету «организация фарм.деятельности» (преподаватель Кожанова К.К.). На всех клинических базах у ВЭК была возможность провести беседу с преподавателями кафедр и обучающимися, основными вопросами были: методы обучения, применяемые на разных курсах, мотивация и заинтересованность студентов в

образовании, методы и формы СРС, изучена учебно-методическая документация (учебные журнал, силлабусы, расписание занятий), удовлетворенность условиями обучения и др. вопросы в соответствии с 9-тью стандартами специализированной аккредитации.

Члены ВЭК имели возможность оценить условия обучения студентов бакалавриата, возможность освоения практических и коммуникативных навыков на клинических базах КазМУНО.

После обеда ВЭК посетила Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий КазМУНО, департамент клинической деятельности. Затем состоялась встреча с работодателями, где присутствовали представители клинических баз г.Алматы (всего 16 человек). Во время интервью заданы вопросы о знании миссии КазМУНО и участие в разработке этого документа, вовлеченность представителей практического здравоохранения в работу совещательных органов университета (Ученый совет, методические комиссии и т.д.), участие в экзаменах, роль клиницистах в обеспечении наиболее благоприятных условиях для реализации образовательной программы бакалавриата и интернатуры. Установлено, что присутствовавшие работодатели являются приверженцами университета. В тоже время внешними экспертами определено, что работодатели не в полной мере вовлечены в процессы разработки миссии, формирования предложений по улучшению образовательной программы, составлению элективов, в то же время, представители практического здравоохранения отмечают высокий уровень компетентности преподавателей университета и хороший уровень подготовки выпускников КазМУНО.

Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы о доступности ресурсов клиник и научных центров обучающимся и преподавателям университета, информированности и участия в формулировании миссии, программах развития преподавателей. Были посещены занятия кафедры хирургических болезней (ЦГКБ г.Алматы), где внешние эксперты увидели пример проведения интерактивного обучения студентов и интернов с использованием приемов командного и симуляционного обучения (работа в группах, решение сложной ситуации, деловая игра, клинический разбор) преподавателей Жарменова С.М. ("Общая медицина", 3 курс), Жораева Т.С. ("Общая медицина", 6 курс), Жанбырбаева С.Ж. ("Общая медицина", 6 курс), Каштаева Р.Е. ("Общая медицина", 6 курс), Артыкбаевой А.Ж. и др. Обучающиеся активно отвечали на вопросы экспертов, демонстрируя навыки владения хирургическим инструментарием, эндоскопическими инструментами.

На занятии преподавателя Бастемиевой Б.Е. внешние эксперты смогли убедиться в методологически корректной организации занятий с иностранными студентами 2 курса, обучающимися на дисциплине «патологическая анатомия».

В этот же день состоялась встреча со студентами и интернами (88 человек) и экспертами в непринужденной обстановке были заданы вопросы о мотивации обучаться в данном вузе; причинах перевода из других университетов; работе деканата; микроклимате в вузе; удовлетворенности образовательными ресурсами; удобстве расписании занятий; обеспеченности учебниками; вовлеченности во

внеаудиторную студенческую жизнь. По последнему вопросу подробные ответы были даны представителем студенческой республики «Нур», однако, экспертами отмечено, что в работу студенческих организаций в данное время больше вовлечены интерны, но в перспективе будут привлекаться и студенты младших курсов. Это связано с тем, что многие из принятых на программу бакалавриата студентов, обучаются от полугода и менее.

После интервью со студентами ВЭК посетила центр тестирования (три аудитории) и дистанционных образовательных технологий, которые реализуются в основном на уровне НПР. В Департаменте клинической деятельности эксперты ознакомились с договорами (всего 119) с клиническими базами, где обучаются студенты, резиденты и слушатели. По программам бакалавриата – всего 15 договоров. Студенты программы «общественное здравоохранение» обучаются и отрабатывают практические навыки в ведущих клиниках города Алматы.

В завершение первого дня визита состоялась встреча с 16-тью представителями практического здравоохранения. Учитывая, что выпуска по программе бакалавриата «Стоматология» еще не было, то интервью включало вопросы о вовлеченности работодателей в разработку миссии, обеспечения адекватных ресурсных условий для обучения бакалавров, участие в оценке бакалавров.

Второй день визита в КазМУНО - 7 февраля 2019 г. начался с посещения с баз обучения студентов бакалавриата и интернатуры. Эксперты были разделены на две группы. Первая группа посетила стоматологические клиники университета. В стоматологической клинике КазМУНО членам ВЭК посещены занятия на кафедре взрослой и детской стоматологии (3 курс, преподаватель Самен.К. и 4 курс, препод. Полванов Д.К.), а так же кафедра общеобразовательных и языковых дисциплин (предмет История Казахстана, 1 курс, преподаватель Адилова Ф.А.), в этой же клиники проходили обучение студенты по специальности «Общая медицина» (1 курс). Так же была посещена стоматологическая клиника «Атлант Дент», где обучались студенты-стоматологи 6 курса по дисциплине «терапевтическая стоматология» (преподаватель Умешов Н.Б.).

Вторая группа экспертов была на занятиях в ГДКБ №1, где проводилось занятие по детской хирургии для студентов 4 курса «Общая медицина» (преподаватель Рахман М.А.). Далее эксперты ВЭК следовали по Программе посещения подразделений КазМУНО, которую выполнили полностью.

Были посещены библиотека, общежитие, Центр практических навыков, спортивный комплекс «Uniflex» (арендованный), где валидированы Стандарты 2 и 6.

Важным элементов программы визита было интервью с сотрудниками отдела стратегического развития и СМК, финансово-экономического блока, Департамента науки и инноваций, Отдела о работе с персоналом, отдела по воспитательной работе. Состоялась встреча с представителями Студенческой Республики «НУР», на которой эксперты получили информацию о вовлеченности студенчества в вопросы стратегического планирования и принятие решений по

образовательным программам, материальной и социальной поддержке со стороны руководства университета, организации студенческой жизни и т.д.

Во время собеседования с преподавателями (всего 74 человека) КазМУНО эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями, вовлеченность преподавателей в работу консультативно-совещательных органов, участие в формулировании миссии, удовлетворенности условиями работы и материально-техническими ресурсами, отношениями с руководством и АУП.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено *on-line анкетирование преподавателей и студентов 1-6-го курсов обучения*, в том числе по специальности «общественное здравоохранение».

Анкета разослана 120 человекам (по списку), получены ответы от 84 (70%). Анкета включала 40 вопросов с вариантами ответов. Он-лайн опрос завершен 06.02.2019 г. Будет рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам более 84% респондентов. Полностью согласны с утверждением «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением» 74% опрошенных. Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – ответили «да, постоянно» - 60,71%, «нет» - 9,5%, «не знаю об этом ничего» - 14,3%.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 59,6%, частично – 31%. Полностью согласны с утверждением «В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями» 61,9% респондентов, частично – 18%. То, что доступны оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для обучающихся в аудиториях и базах практики согласны более 85%. Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 97% респондентов.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе – полностью согласны с утверждением 70,24%, частично – 16,7%. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 66,7% и 27,4% студентов, соответственно. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют около 94% опрошенных. Медицинские услуги доступны большинству опрошенных студентам бакалавриата – 73%. Удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей 75% (полностью) и 22,6% (частично).

Подавляющее большинство респондентов (95,24%) согласны, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся. В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся – данное утверждение полностью поддерживают 89,3% студентов, а то, что в КазНМУ имеется службы

консультирования карьеры обучающегося считают 69% анкетированных, но в тоже время 26% не слышали об этом. Более 80% согласны, что в вузе налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей.

Клиническое обучение в вузе на отлично оценили 60,7%, на хорошо – 28,6% респондентов, но 9,5% не смогли оценить. Более 72% студентов согласны полностью, что в вузе имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве), но около 10% сомневались с ответом. Устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы 72,2% респондентов, однако частично удовлетворено более 21%. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков более 82%, но около 3,5% анкетированных предлагают их изменить.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует ожиданиям 77,4% студентов бакалавриата. На вопрос «Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения», 71,4% опрошенных ответили, что регулярно, 25% - иногда, 2,4% - редко. Постоянно проводят обратную связь преподаватели, считают 75% студентов, «иногда» – более 21%. КазМУНО обеспечивает достаточным количеством пациентов для курации или ассистированием на операциях, по мнению 64,3%. В совокупности 98,5% студентам из числа опрошенных в той или иной степени нравится учиться в данной организации образования.

Более 90% студентов констатируют отличный и хороший микроклимат в среде студенчества и на базах практики. 92,9% респондентов полностью довольны своим выбором места учебы, а около 6% частично, но никто из опрошенных не испытал разочарования. В части научно-исследовательской работы только 23,8% написали, что занимаются НИР, а почти 48% отрицательно ответили, в тоже время 22,62% планируют заняться НИР.

Полностью уверено 92,9 % студентов в том, что КазНМУ позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной ими специальности. Около 84,4% студентов полностью и 13,1% частично удовлетворены организацией преподавания в вузе. Высокую оценку работы ВЭК дало 95,24% респондентов-обучающихся. А 83,3 % отозвались о том, что необходимо проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ. Почти 95% респондентов в той или иной степени были вовлечены в мероприятия по подготовке к специализированной (программной) аккредитации вуза.

Таким образом, итоги опроса студентов бакалавриата показали, что подавляющее большинство удовлетворены организацией обучения, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в АО «КазМУНО». В тоже время отмечается слабая сторона вуза – не высокий уровень вовлеченности во внеаудиторную студенческую жизнь обучающихся бакалавриата и недостаток научного компонента в обучении, в том

числе участие в НИР. Эти данные полностью соответствуют результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности «общественное здравоохранение» и данным, полученным при интервью с преподавателями и студентами.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 100 преподавателям, получено 75 (75%) заполненных анкет (06.02.1019 г.). Характеристика опрошенных преподавателей следующая: стаж до 5 лет – 29,33%, 5-10 лет – 17,3%, свыше 10 лет – 53,3%. По профилю специальности; терапевтический – 21,3%, педиатрический – 13,3%, хирургический – 22,7%, акушерство и гинекология – 4%, другие – 38,7%.

По итогам опроса 84% полностью удовлетворены, а 14,7% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; по мнению 97,7% (полностью согласны) и 9,3% (частично согласны) в КазМУНО соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 78,7% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 17,3% частично согласны с этим; 80% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 17,3% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают 80% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – 93,3% ответили, что полностью согласны и частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 74,7% и 20% частично согласны, что обучающиеся КазМУНО образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 85,3% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 5,3% ответили, что частично согласны с этим утверждением.

Во время проведения занятий у всех преподавателей КазМУНО имеются всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения студентов (61,3%); 28% опрошенных являются наставниками, а 37,3% кураторами студентов; только 6,7% респондента сложно совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике; по мнению 73,3% респондентов руководители организации прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, однако 17,3% ответили, что иногда и 5,3% - редко; Почти 55% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания лекции, 67% - устный разбор темы, 61,3% проблемно-ориентированное, 62,7% интерактивное обучение и работу в малых группах; 68% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию

ключевых направлений деятельности КазМУНО, а 21,3% согласны с этим частично, а 10,7% респондентов затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, 98,7% ответивших на анкету преподавателей в той или иной мере удовлетворены организацией образовательного процесса КазМУНО и работают в условиях здорового микроклимата, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, обеспечивая студентов бакалавриата методическими материалами.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КазМУНО, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности КазМУНО в отношении аккредитуемой образовательной программы, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 7 февраля 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения АО «КазМУНО», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по образовательной программе бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология».

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» АО «КазМУНО» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов специализированной аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений университета Правила приема абитуриентов на обучение в АО «КазМУНО» на 2018-2019 уч.год, Положение о конкурсном отборе в интернатуру в АО «КазМУНО» на 2018-2019 уч.год, Политика обеспечения качества образования в АО «КазМУНО» на 2018-2019 уч.год, Методические рекомендации по составлению силлабуса дисциплин компонента по выбору АО «КазМУНО» на 2018-2019 уч.год, Положение об академической честности обучающихся ППС и сотрудников АО «КазМУНО» на 2018-2019 уч.год, Правила организации учебного процесса по образовательным программам бакалавриата и высшего медицинского образования которые, позволили выявить соответствие образовательной

программы бакалавриата по специальности «Стоматология» Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Стоматология» ЕЦА.

В последний день визита в АО «КазМУНО» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» Стандартам образовательной программы бакалавриата по специальности «Стоматология» по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» при посещении АО «КазМУНО» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основе миссии Университетом сформулирована миссия специальности 5В130200 - «Стоматология», соответствующая Уставу и определяющая основные направления образовательной программы. Компетенции, которыми студент должен овладеть по завершению обучения, определены в «Квалификационной характеристике выпускника» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и в ГОСО РК. КазМУНО разработал и информировал заинтересованные стороны о миссии университета и миссии образовательной программы, при этом в формулирование миссии были вовлечены сотрудники АУП, ряд преподавателей и студенческий актив. Как организация образования с частной формой собственности (единственный учредитель). Университет обладает автономией в формировании стратегии, планировании разных видов деятельности (образование, наука, клиника), в тоже время придерживается целей и задач государственных программных документов и приказов ведомственных учреждений (МОН РК, МЗ РК). Цели обучения по программе бакалавриата по специальности «Стоматология» направлены на достижение конечных результатов напрямую связанных с миссией.

Сильные стороны:

- Образовательные программы подготовки имеют практическую направленность;

- Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;
- Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе;
- Ориентация образовательной программы на ожидания работодателя и потребности рынка труда;
- Сотрудничество с организациями медицинского образования, науки и практики Казахстана и ближнего, дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации:

- В формирование миссии образовательной программы шире вовлечь все заинтересованные стороны.

Стандарт 2: Образовательная программа

Образовательная программа по специальности 5В130200 «Стоматология» разработана на основании ГОСО высшего образования РК от 23.08.2012 года №1080, утверждена на КОД протокол №5 от 23.08.2018 г.

В АО «КазМУНО» внедрен принцип «Обучение через исследование», который позволяет обучающимся совмещать в рамках ОП учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность.

Образовательная программа по специальности 5В130200 «Стоматология» разрабатывается, внедряется и контролируется с участием всех заинтересованных сторон. Содержание программы и условия обучения, предоставленные КазМУНО, обосновали набор студентов на все курсы обучения, в том числе интернатуру. В тоже время базовые медицинские дисциплины нуждаются в улучшении ресурсного и методического обеспечения.

Сильные стороны:

- Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи;
- Создание студентам возможности выбора индивидуальной траектории обучения;
- Регулярно ведется сбор обратной связи от заинтересованных сторон;
- Постоянное совершенствование методов обучения и преподавания.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 1, не соответствуют -0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации:

- Продолжить обеспечение образовательного процесса современной учебной и методической литературой на государственном языке;
- Привлекать к обучению зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров.

Стандарту 3: Оценка студентов

Политика оценки достижений студентов определена в Правилах организации учебного процесса в АО «КазМУНО», утверждена на заседании Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в согласно рабочего учебного плана специальности и академического календаря, утвержденного решением Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Правила проведения апелляции определены в разделе «Порядок проведения апелляции» в Правилах организации учебного процесса АО «КазМУНО».

На сайте АО «КазМУНО» публикуются: политика и правила оценки, определенные в силлабусе; расписание и сроки проведения экзаменов; «Правила организации учебного процесса АО «КазМУНО» на 2018-2019 учебный год. Электронная система учета достижений обучающихся находится на стадии внедрения.

В тоже время, необходимо пересмотреть механизмы валидации тестового контроля, например, вопрос отправляется на доработку и исключается из базы. В случае 100% обучающихся отвечают правильно на вопрос. В случае если 100% обучающихся отвечают не правильно на вопрос. В случае определения ошибки во время апелляции).

Сильные стороны:

- Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков;
- Индивидуальный подход в обучении;
- Обучение проводится на клинических базах, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы;
- Прозрачная процедура оценки всех учебных достижений;
- Выбор АО «КазМУНО» абитуриентами в качестве образовательного учреждения;
- Наличие единой системы рейтинга оценки знаний и навыков обучающихся;
- Мониторинг освоения результатов обучения студентов через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

- *Усилить обратную связь со студентами в разрезе дисциплин.*

Стандарт 4: Студенты

Политика приема студентов определена и утверждена на Ученом совете (протокол №5 от 12.06.2018г) в «Правилах приема на обучение АО «КазМУНО», согласуется с миссией и целями вуза, опубликована и доступна всем заинтересованным лицам. Практика перевода студентов из других вузов регламентируется «Правилами перевода и восстановления АО «КазМУНО», утверждена на Ученом совете протокол №5 от 12.06.2018 г). Согласно

«Положение о студенческих организациях», утвержденного на Ученом совете АО «КазМУНО» (Протокол №7 от 28.08.2018 г.) работают студенческие организации: студенческая республика «Нур» и Совет общежитий.

По образовательной программе по специальности «Стоматология» обучение проводится на всех 5-ти курса бакалавриата и интернатуры. Политика набора и отбора студентов отличается гибкостью и привлекательными для абитуриентов условиями, в том числе проходной балл, который ниже, чем в других медицинских вузах, обширная сеть клиник и научных центров, с которыми КазМУНО заключил договора, а так же предоставление места в общежитии. В тоже время имеет место недостаточно широкое вовлечение в её деятельность студентов младших курсов, недостаточное количество студенческих организаций по интересам, что объясняется первым годом реализации додипломного образования.

Сильные стороны:

- Определена и работает политика приема студентов и практика перевода студентов из других вузов;
- Реализуется политика представительства студентов в органах управления университетом;
- Университет располагает всеми необходимыми условиями для консультирования, поддержки и личностного роста студентов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- *Развивать академическую мобильность студентов.*

Стандарт 5: Академический штат/Профессорско-преподавательский состав

Система подбора кадров в АО «КазМУНО» осуществляется Политикой управления персоналом (ПУП-01-04-2016 от 14.06.2016 г. утвержденная Советом директоров АО «КазМУНО»). Система оплаты труда и мотивации работников определяется «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» от 14.06.16 г. и актами АО «КазМУНО». Качество преподавания контролируется ВКК, графиком взаимопосещений на кафедрах, графиком проведения открытых занятий, анкетированием студентов. Сформирована система повышения квалификации, профессионального развития и политика «Продвижения изнутри».

Сильные стороны:

- Остепененность и высокий уровень квалификации ППС;
- Наличие кадровой политики, направленной на поощрение и вознаграждение с целью развития их опыта в образовании;
- Наличие в университете системы повышения квалификации и профессионального развития ППС;
- Мониторинг развития компетенций сотрудников через процедуру аттестации и экспертизы внедрения инновационных методов преподавания и оценки.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации:

- Увеличить количество публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Реализация образовательной программы по специальности «Стоматология» обеспечивается разнообразными и устойчивыми образовательными ресурсами (аудиторный фонд, компьютерные классы, информационно-коммуникационные ресурсы, библиотека, клинический фонд, базы практики с ранним доступом к стоматологическим пациентам). В стратегический план КазМУНО включены мероприятия по развитию аудиторного, компьютерного и библиотечного фонда, так как в настоящее время не полностью имеется учебная литература по ряду дисциплин, в том числе на государственном и английском языке, необходимо обновление литературы по клиническим и фармацевтическим дисциплинам. Университетом приобретено 500 планшетов для применения в образовательном процессе и обеспечения доступа в интернет. В тоже время отсутствуют сведения о сотрудничестве с другими университетами Казахстана в области реализации программы бакалавриата по специальности «Стоматология».

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также электронную книговыдачу.

Сильные стороны:

- Университет и базовые клиники обладают развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки студентов и обеспечивают безопасную среду обучения;
- Предоставление возможностей для самостоятельной работы студентов, обеспечивая доступ к образовательным ресурсам учебно-клинического центра, библиотеке и интернету;
- Постоянное совершенствование материально-технической базы университета, расширение и обновление учебно-материальных активов кафедр и подразделений вуза, учебно-клинического центра, лабораторий;
- Широкий доступ преподавателей и обучающихся к единой системе информационного и библиотечного обслуживания для реализации образовательной программы;
- Рациональное управление и регулярное обновление библиотечного фонда, включая электронные ресурсы;
- Собственная стоматологическая поликлиника, которая обеспечивает качественную клиническую подготовку студентов и интернов;
- Совершенствование информационно-коммуникационной системы управления и администрирования;
- Эффективный финансовый менеджмент образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 7: Оценка образовательной программы

Система мониторинга реализации образовательной программы включает разработанные университетом документы. Данный процесс осуществляется и регулируется Департаментом высшего образования и кафедрами, предусматривает сбор обратной связи от заинтересованных сторон (студенты, преподаватели, представители практического здравоохранения), анализ ресурсов (ИТ, библиотека, аудиторный фонд, количество и качественный состав преподавателей. В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по образовательным программам и по направлениям деятельности.

На главной странице сайта университета имеется виртуальная приемная ректора, обратная связь с обучающимися осуществляется посредством личных контактов по телефону, в том числе через создание групп обучающихся в социальных сетях, по электронной почте. Функционирует образовательный портал.

Сильные стороны:

- Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
- Формирование каталога элективных дисциплин;
- Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности;
- Сформирована система мониторинга и оценки образовательной программы;
- Систематический сбор обратной связи от заинтересованных сторон;
- Разработаны Карты процессов, определены измеряемые показатели и методы мониторинга, определены лица/подразделения, ответственные за проведение мониторинга и анализа показателей процессов;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 8. Управление и администрирование улучшение

Университет обладает сильной системой управления и менеджментом качества, который поддерживается путем эффективного функционирования Правления вуза, внедрения консультативно-совещательной системы управления образовательным процессом, работа которых соответствует нормативно-правовым требованиям страны.

Академическое лидерство вуза в образовательной среде укрепляется путем расширения уровней обучения – от бакалавриата до дополнительного образования, намерением в будущем внедрить программы ТиПО, а так же привлечением в управление и преподавание лучших специалистов медицинского образования и клинической практики. Деятельность вуза направлена на реализацию миссии и стремление к устойчивому развитию как конкурентной и перспективной организации образования с полным циклом подготовки специалистов здравоохранения.

В АО «КазМУНО» управление программами высшего образования бакалавриат осуществляет Департамент высшего образования, КОД работающий на основании «Положения о КОД». Прозрачность системы управления и принимаемых решений по ОП обеспечивает Ученый совет АО «КазМУНО».

Основные приоритеты расходования денежных средств утверждаются Советом директоров и Ученым Советом. Штатное расписание кафедр, обеспечивающих реализацию образовательной программы, утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся, согласно НПА РК. С 2010 года создана и функционирует СМК и система независимого внутреннего аудита.

Принципы корпоративного управления находятся на стадии внедрения.

Сильные стороны:

- Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- Устойчивое финансовое состояние университета;
- Тесное сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
- Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- Определена ответственность руководства в отношении разработки и управления ОП.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

КазМУНО все мероприятия по улучшению включил в Стратегический план развития университета до 2022 года. Ежегодно пересматривается организационная структура Университета. Руководство проводит ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета, целей и планов подразделений.

Для непрерывного улучшения деятельности в Университет работает система стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью вуза и оценки результативности и эффективности - «Миссия – видение - стратегия - планирование - развертывание планов - выполнение планов - измерение результатов - управление»). Для стратегического планирования и оперативной оценки Университет использует инструменты:

SWOT-анализ, систему сбалансированных показателей. Все виды отчетностей вуза доводятся до сведения заинтересованных сторон.

Сильные стороны:

- Непрерывная координационная, организационная и административная работа для достижения миссии образовательной программы по специальности.
- Непрерывное повышение квалификации ППС.
- Постоянное совершенствование методов обучения и преподавания.
- Выпускники могут в дальнейшем поступить на программу резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 14, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 9: выполнен.

Рекомендации: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология»:

- 1) В формирование миссии образовательной программы шире вовлечь все заинтересованные стороны;
- 2) Продолжить обеспечение образовательного процесса современной учебной и методической литературой на государственном языке;
- 3) Привлекать к обучению зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров;
- 4) Развивать академическую мобильность студентов и преподавателей;
- 5) Увеличить количество публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу бакалавриата по специальности 5В130200 «Стоматология» сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК	Ералиева Ляззат Тасбулатовна,	_____
Члены ВЭК:		
Зарубежный эксперт	Григорян Артем Сергеевич	_____
Национальные академические эксперты	Салимгереева Багдат Жанабаевна	_____
	Ермуханова Людмила Сергеевна	_____
	Мырзагулова Асель Орынтаевна	_____
	Алдабергенова Тауржан Калибековна	_____
	Жакипбеков Кайрат Сапарханович	_____
Работодатель-эксперт	Айтжанова Айжан Адилевна	_____
Студенты-эксперты	Доцанова Роза Сериковна	_____
	Джангарашева Дария Ержановна	_____
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	_____

Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
бакалавриата по специальности «Стоматология»
(обобщенный вариант)**

№ стандарта	Стандарты аккредитации Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	11	0	0
2.	Образовательная программа	24	1	0
3.	Оценка студентов	15	0	0
4.	Студенты	15	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	19	0	0
7.	Оценка образовательной программы	17	0	0
8.	Управление и администрирование	13	0	0
9.	Непрерывное улучшение	14	0	0
	Итого	140	1	0